

Všeobecné obchodní podmínky online veterinární poradny

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztah mezi uživatelem (dále jen „Uživatel“) a provozovatelem (dále jen „Provozovatel“) při využívání online veterinární poradny dostupné prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „Poradna“).
- 1.2 Poradna je online služba využívající technologii umělé inteligence k poskytování obecných informací týkajících se zdraví, prevence, příznaků onemocnění a základní péče o zvířata.
- 1.3 Použitím Poradny Uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, porozuměl jim, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat v plném rozsahu.
- 1.4 Tyto Podmínky jsou závazné pro veškeré Uživatele, kteří využívají služby Poradny, bez ohledu na způsob přístupu (desktop, mobilní zařízení apod.).
- 1.5 Služba je poskytována bezplatně.

2. Identifikace Provozovatele

Provozovatelem služby je: VisHealth s.r.o.

IČO: 10755233

Sídlo: Za Farou 820/59 Praha 154 00

Kontaktní e-mail: info@comuje.cz

Provozovatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u soudu v Praze, spisová značka C 347761.

(dále jen „Provozovatel“)

3. Povaha poskytovaných informací

- 3.1 Poradna poskytuje výhradně obecné informace a rady týkající se zdraví zvířat, běžné péče, prevence, prvotních příznaků onemocnění a základních postupů první pomoci.
- 3.2 Služba není určena k poskytování diagnostiky, léčby nebo nahrazení odborné péče veterinárního lékaře.
- 3.3 Uživatel bere na vědomí, že odpovědi jsou generovány automaticky prostřednictvím technologie umělé inteligence, bez lidského veterinářského ověření, a mohou být nepřesné, neúplné nebo zastaralé.
- 3.4 Odpovědi mají pouze orientační charakter a nenahrazují osobní kontakt se zkušeným a kvalifikovaným odborníkem.
- 3.5 Uživatelům se doporučuje, aby v případě pochybností nebo závažnějších zdravotních problémů jejich zvířete vždy kontaktovali veterinárního lékaře osobně.
- 3.6 Provozovatel výslovně upozorňuje, že Poradna není určena pro řešení urgentních, život ohrožujících stavů ani akutních krizí.

4. Omezení odpovědnosti

4.1 Provozovatel neodpovídá za správnost, úplnost či aktuálnost informací poskytnutých Poradnou.

4.2 Provozovatel dále nenese žádnou odpovědnost za:

- jakékoli újmy na zdraví nebo smrti zvířete vzniklé v důsledku využití služby,
- škody majetkové či nemajetkové povahy vzniklé Uživateli nebo třetím osobám v souvislosti s využitím Poradny,
- rozhodnutí nebo jednání Uživatele učiněné na základě informací z Poradny.

4.3 Uživatel výslovně bere na vědomí, že službu využívá na vlastní riziko a odpovědnost.

4.4 Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli přímou či nepřímou újmu způsobenou dočasnou nedostupností nebo technickou poruchou Poradny.

5. Práva a povinnosti Uživatele

5.1 Uživatel se zavazuje při využívání Poradny poskytovat pravdivé, úplné a aktuální údaje o svém dotazu.

5.2 Uživatel se zdrží jakéhokoli jednání, které by mohlo poškodit Provozovatele nebo ostatní Uživatele, zejména:

- úmyslné zadávání nepravdivých informací,
- pokusy o zneužití nebo narušení technického zabezpečení systému,
- vkládání obsahu, který je vulgární, urážlivý, nezákonný nebo porušuje autorská práva,
- použití služby pro reklamu, spam nebo komerční činnost bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

5.3 Uživatel bere na vědomí, že jakékoli porušení těchto Podmínek může vést k okamžitému zamezení přístupu ke službě.

5.4 Uživatel se zavazuje před použitím služby seznámit se s aktuálním zněním Podmínek.

5.5 V případě, že Uživatel poruší své povinnosti dle těchto Podmínek a tím způsobí Provozovateli majetkovou nebo nemajetkovou újmu, má Provozovatel právo domáhat se vůči Uživateli přiměřené náhrady škody, a to i soudní cestou. Tím není dotčeno právo Provozovatele na případné další právní kroky vyplývající z platných právních předpisů.

6. Technická dostupnost služby

6.1 Provozovatel se vynasnaží zajistit maximální možnou dostupnost služby. Uživatel však bere na vědomí, že:

- mohou nastat výpadky v důsledku údržby, aktualizace systému nebo vyšší moci,
- služba nemusí být dostupná v každém okamžiku a z každého typu zařízení,
- Provozovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu dat, narušení dostupnosti nebo jiné technické komplikace.

- 6.2 Provozovatel má právo kdykoli omezit nebo přerušit dostupnost Poradny bez předchozího upozornění, zejména za účelem údržby systému, opravy chyb nebo z důvodu bezpečnosti.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Provozovatel při poskytování služby zpracovává osobní údaje Uživatelé pouze v rozsahu nezbytném pro splnění účelu služby.
- 7.2 Typicky se zpracovávají následující údaje: obsah dotazu, technické údaje (např. IP adresa), případně e-mail, pokud je uveden.
- 7.3 Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 7.4 Podrobnosti o zpracování údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, dostupném na webu Poradny.
- 7.5 Uživatel má právo požádat o přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, stejně jako právo podat stížnost u ÚOOÚ.

8. Změny obchodních podmínek

- 8.1 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli jednostranně změnit.
- 8.2 Změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Poradny.
- 8.3 Uživatel je povinen se s aktuálním zněním Podmínek pravidelně seznamovat.
- 8.4 Pokračováním v užívání služby po zveřejnění nového znění Podmínek vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s jejich obsahem.

9. Rozhodné právo a řešení sporů

- 9.1 Právní vztahy vyplývající z těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky.
- 9.2 Veškeré spory mezi Uživatelem a Provozovatelem budou řešeny přednostně smírně.
- 9.3 Nedojde-li k dohodě, je příslušný věcně a místně příslušný soud dle sídla Provozovatele.

Poslední aktualizace: 5.4.2025